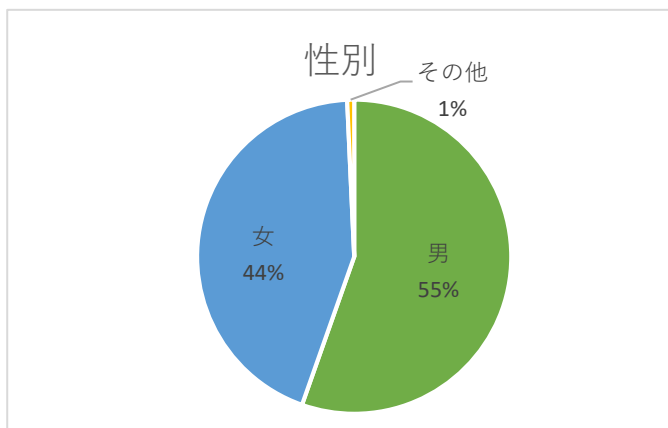
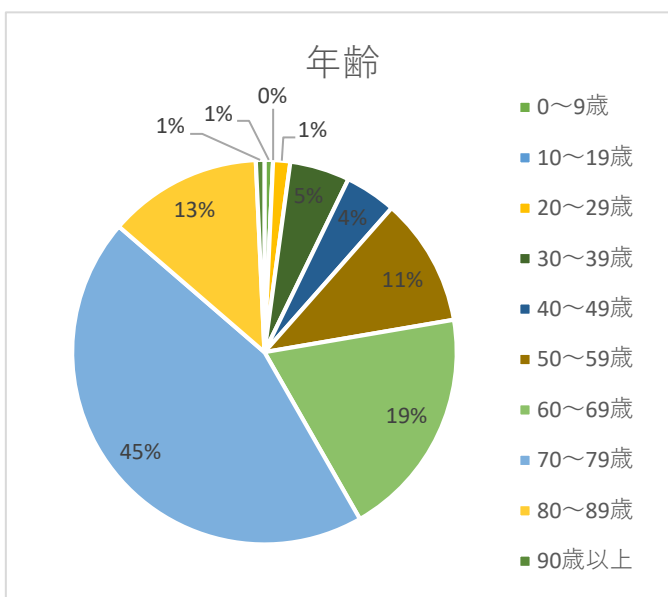


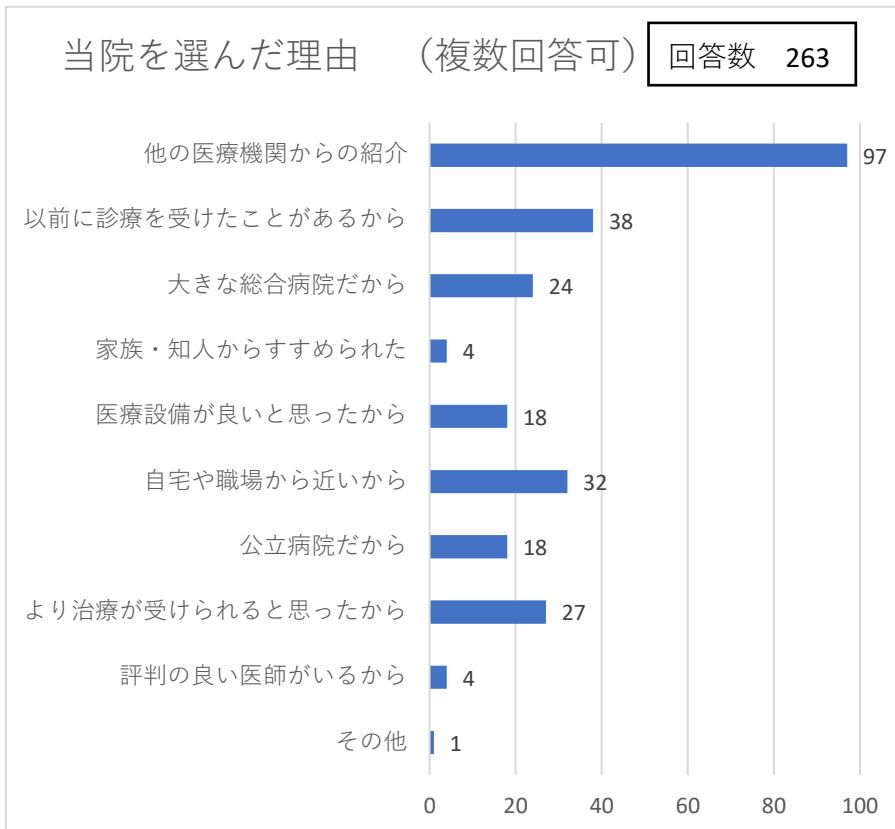
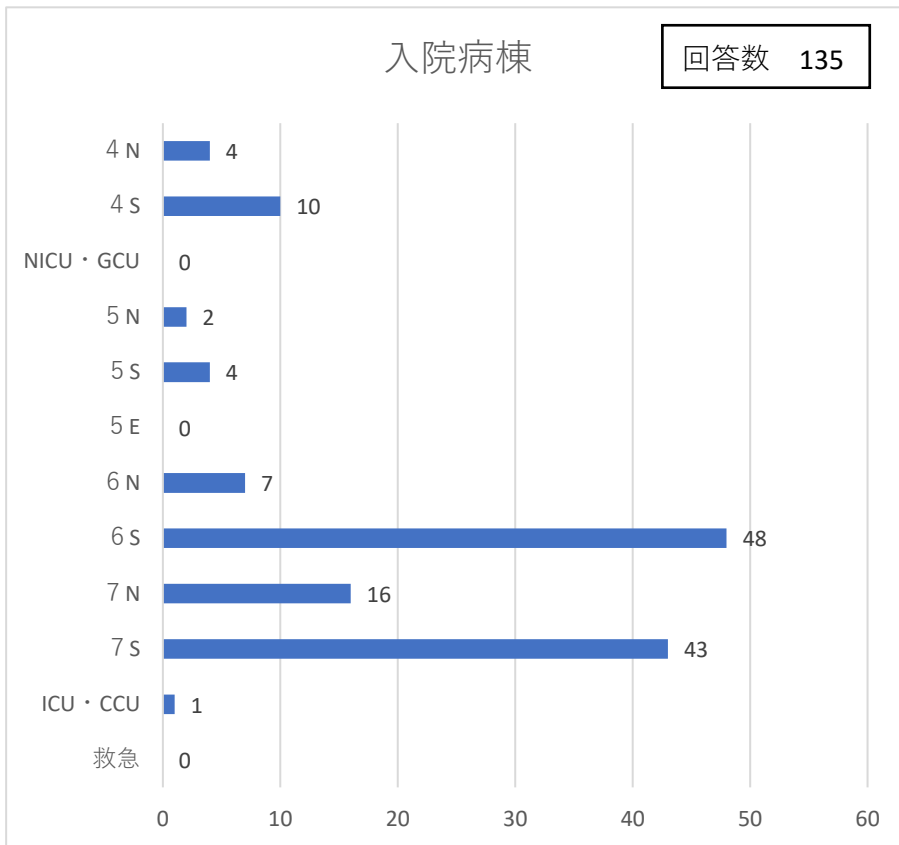
患者満足度アンケート調査結果（入院）



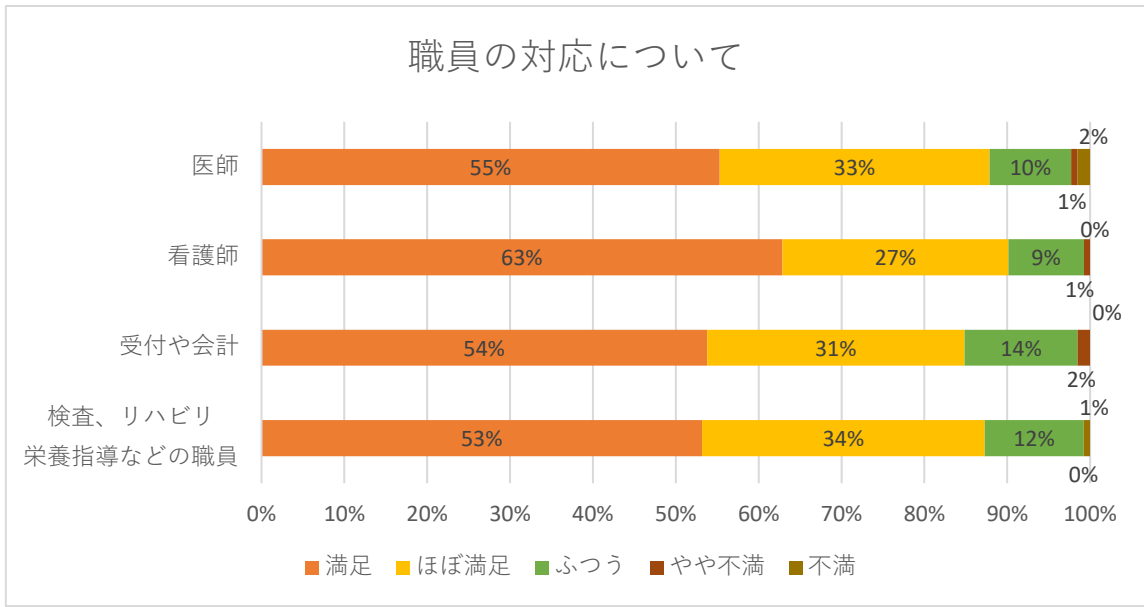
性別	男	女	その他	回答数
	77	61	1	139



年齢	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳
	1	0	2	7	6
50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	回答数
15	27	62	18	1	139



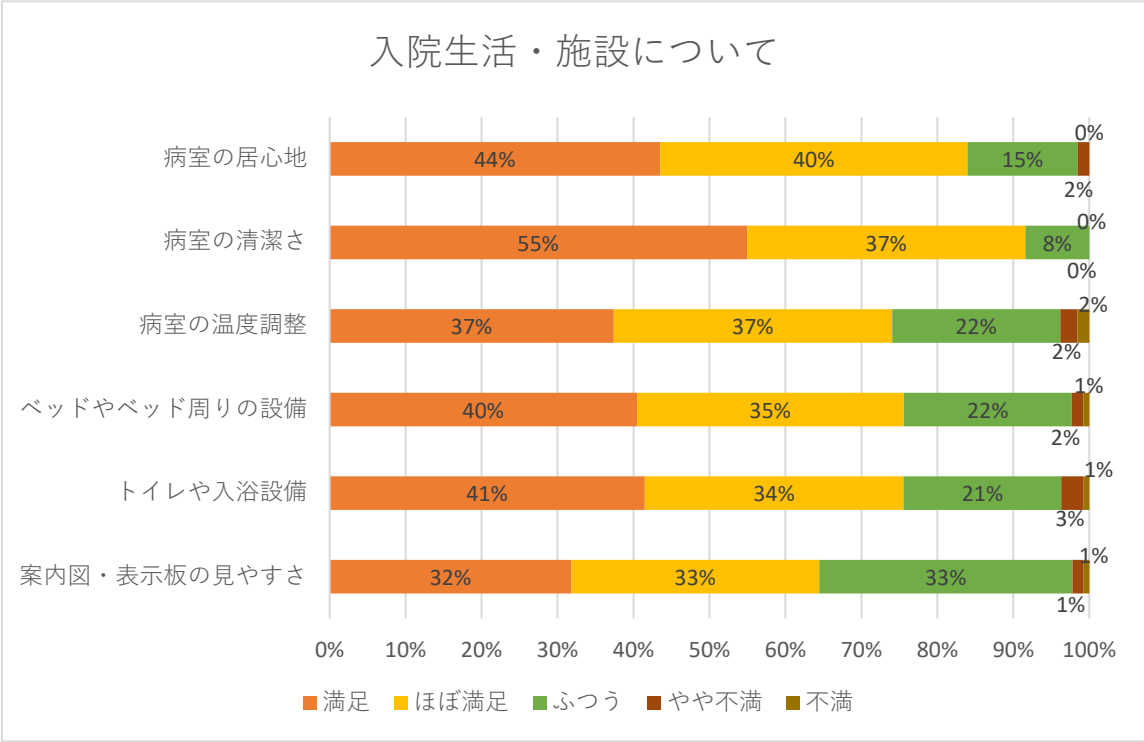
職員の対応について



職員の対応について

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
医師	73	43	13	1	2	132
看護師	83	36	12	1	0	132
受付や会計	71	41	18	2	0	132
検査、リハビリ 栄養指導などの職員	67	43	15	0	1	126

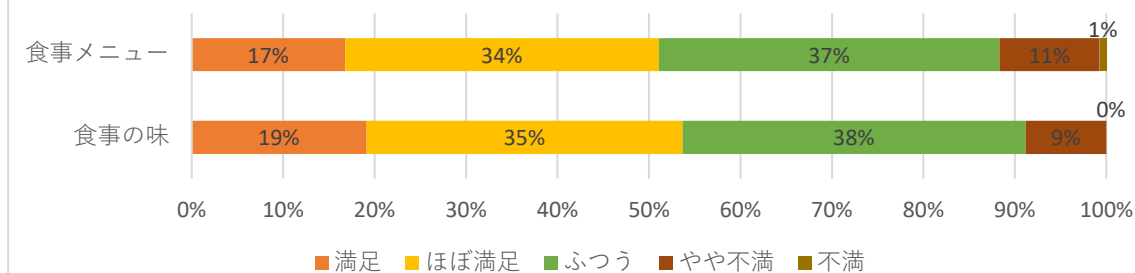
入院生活・施設について



入院生活・施設について

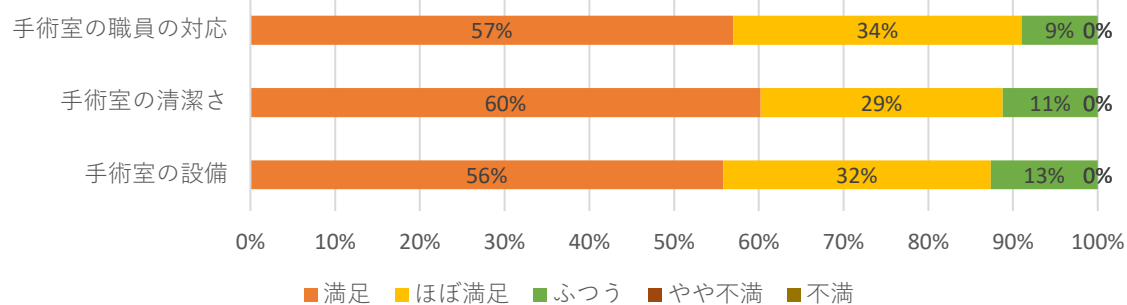
	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
病室の居心地	57	53	19	2	0	131
病室の清潔さ	72	48	11	0	0	131
病室の温度調整	49	48	29	3	2	131
ベッドやベッド周りの設備	53	46	29	2	1	131
トイレや入浴設備	56	46	28	4	1	135
案内図・表示板の見やすさ	43	44	45	2	1	135

食事について



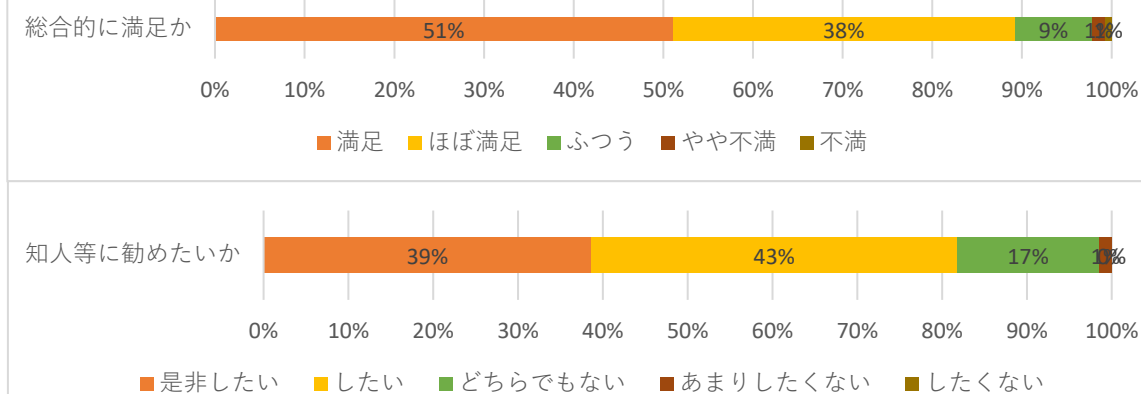
食事について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
食事メニュー	23	47	51	15	1	137
食事の味	26	47	51	12	0	136

手術室



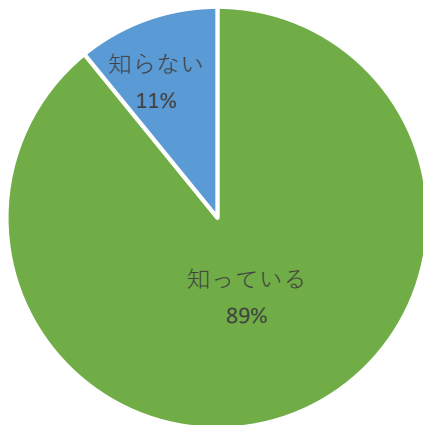
手術室	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
手術室の職員の対応	57	34	9	0	0	100
手術室の清潔さ	59	28	11	0	0	98
手術室の設備	53	30	12	0	0	95

病院全体について



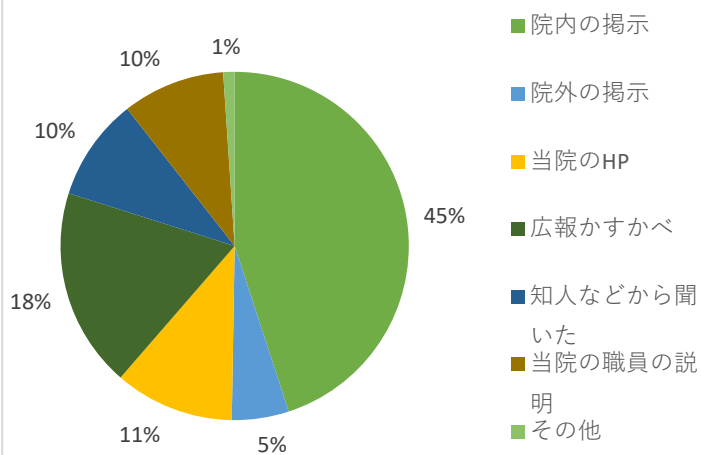
病院全体について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
総合的に満足か	71	53	12	2	1	139
知人等に勧めたいか	53	59	23	2	0	137

紹介受診重点医療機関を知っているか



知っている	123
知らない	15
回答数	138

何で知ったか



院内の掲示	85
院外の掲示	10
当院のHP	21
広報かすかべ	35
知人などから聞いた	18
職員からの説明	18
その他	2
回答数	189