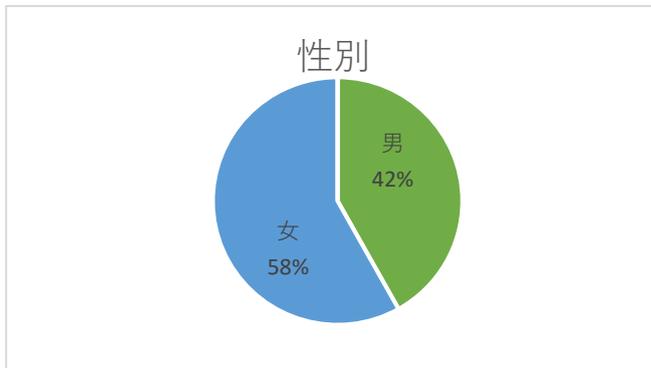
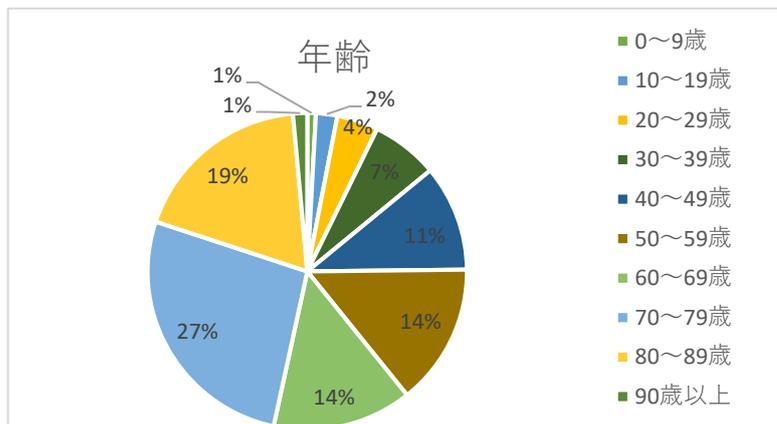


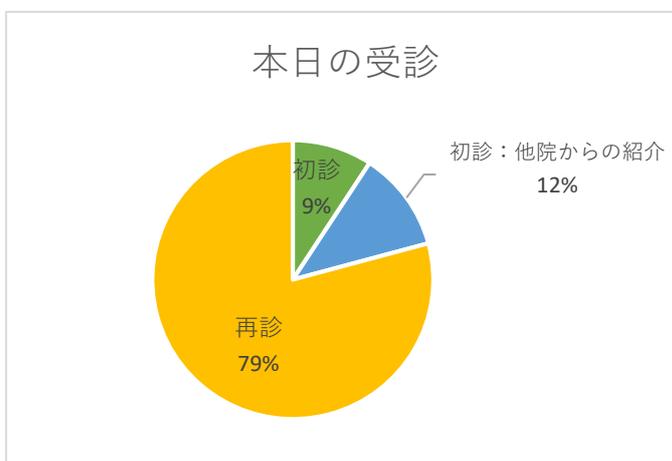
患者満足度アンケート調査結果（外来）



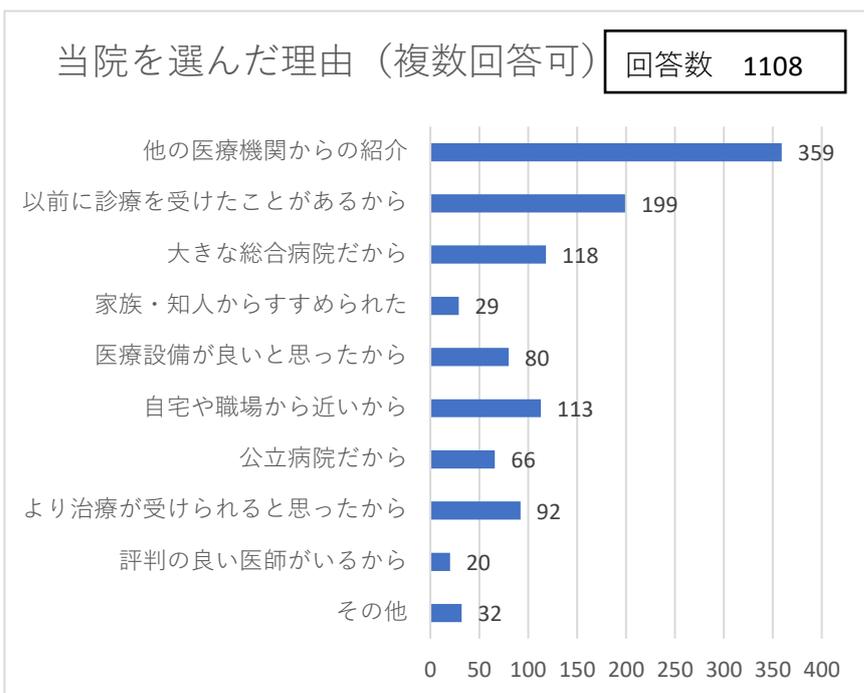
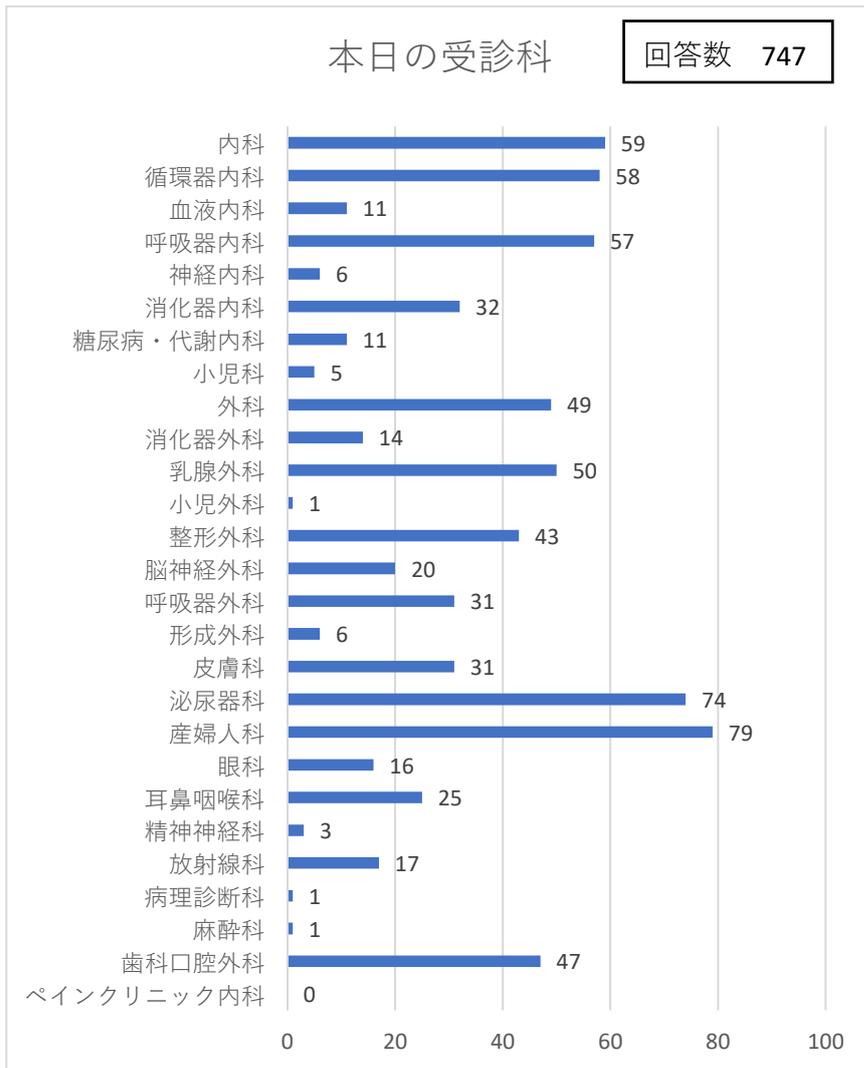
性別	男	女	その他	回答数
	291	404	0	695

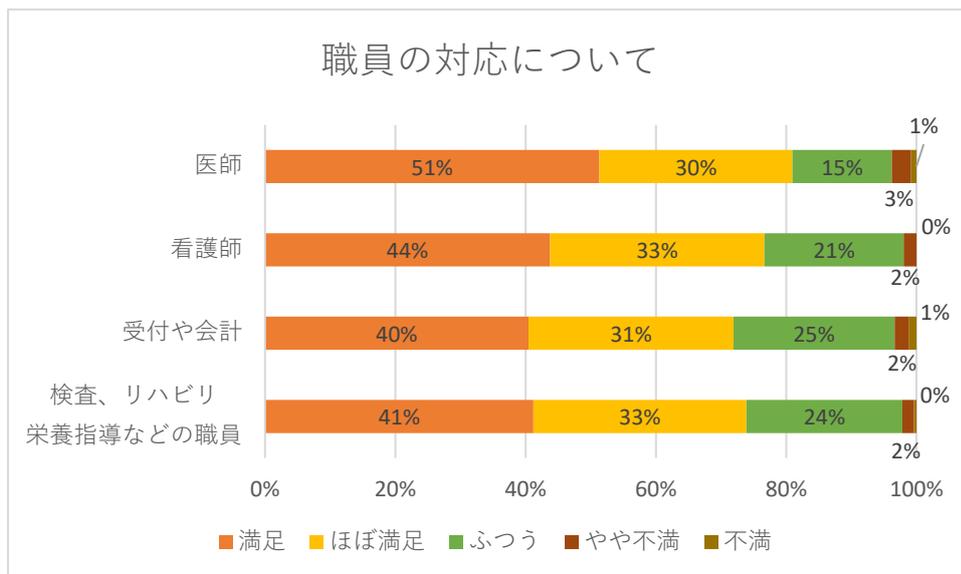


年齢	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳
	6	15	29	47	75
50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	回答数
100	98	185	128	10	693



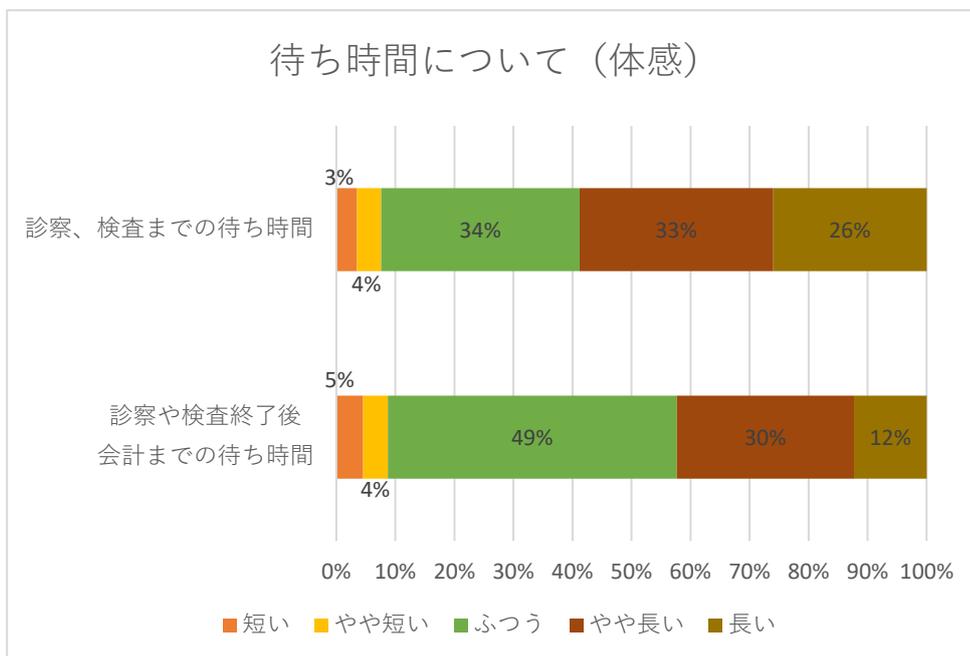
本日の受診	初診	初診：他院からの紹介	再診	回答数
	62	78	533	673





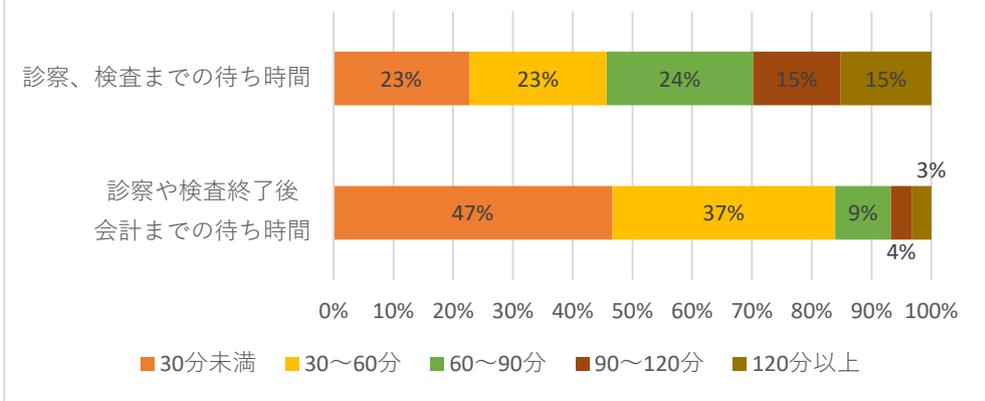
職員の対応について

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
医師	324	187	96	19	5	631
看護師	270	203	132	12	0	617
受付や会計	255	198	156	14	7	630
検査、リハビリ 栄養指導などの職員	232	184	135	10	2	563



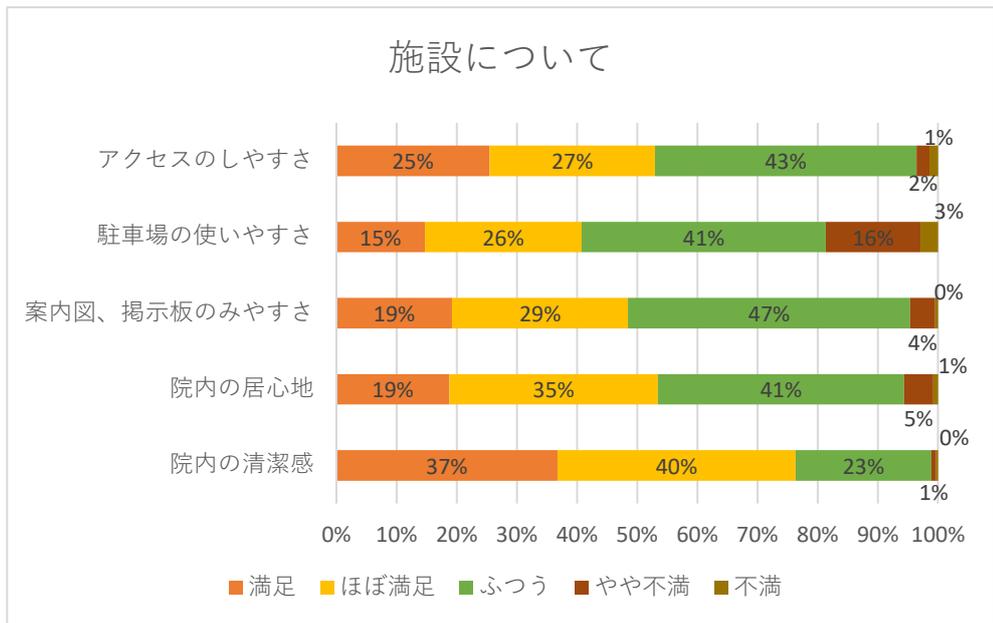
待ち時間について	短い	やや短い	ふつう	やや長い	長い	回答数
診察、検査までの待ち時間	22	26	212	207	164	631
診察や検査終了後 会計までの待ち時間	28	26	303	186	76	619

待ち時間について（時間）



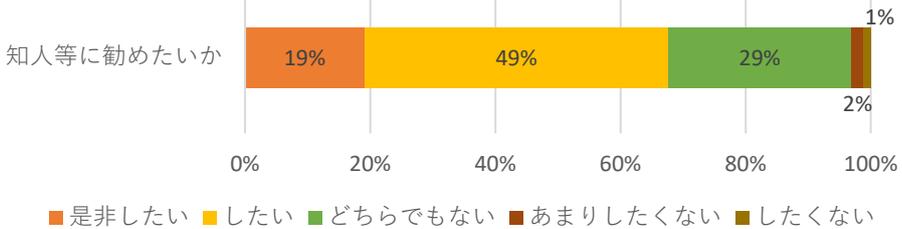
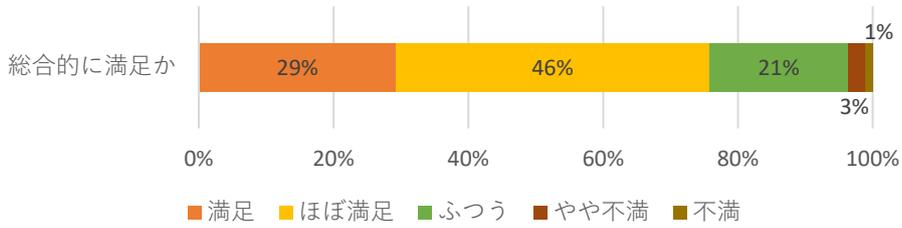
待ち時間について	30分未満	30~60分	60~90分	90~120分	120分以上	回答数
診察、検査までの待ち時間	141	143	152	91	94	621
診察や検査終了後会計までの待ち時間	276	221	55	21	19	592

施設について



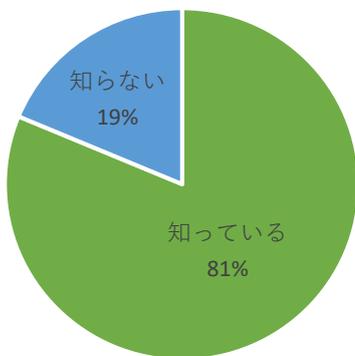
施設について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
アクセスのしやすさ	164	177	280	14	9	644
駐車場の使いやすさ	71	126	196	76	14	483
案内図、掲示板のみやすさ	121	184	295	26	3	629
院内の居心地	120	221	261	31	5	638
院内の清潔感	233	251	143	5	2	634

病院全体について



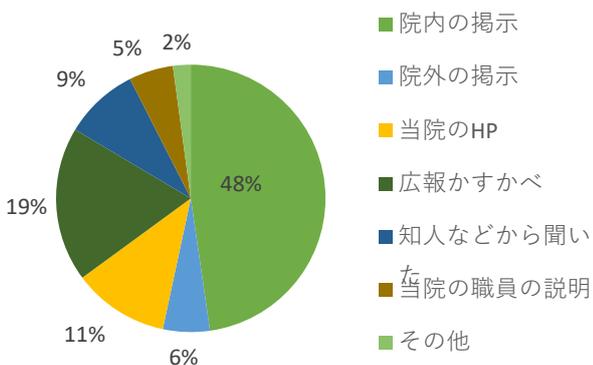
病院全体について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
総合的に満足か	186	294	131	16	7	634
	是非したい	したい	どちらでもない	あまりしたくない	したくない	回答数
知人等に勧めたいか	121	308	185	13	7	634

紹介受診重点医療機関を知っているか



知っている	517
知らない	119
回答数	636

何で知ったか (複数回答可)



院内の掲示	314
院外の掲示	37
当院のHP	76
広報かすかべ	123
知人などから聞いた	59
職員からの説明	35
その他	14
回答数	658