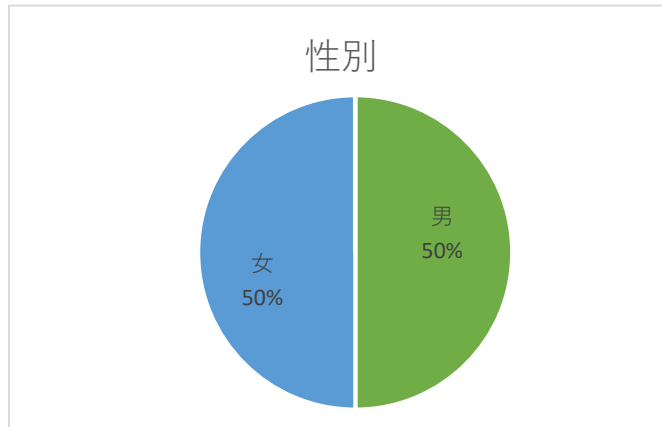
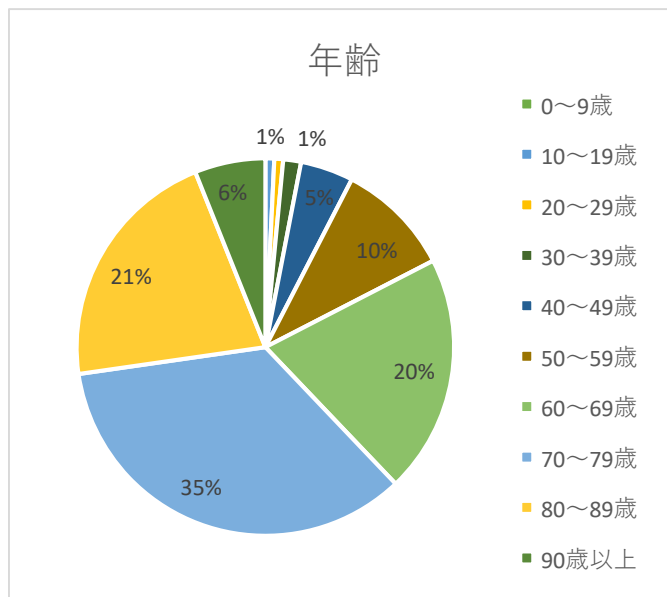


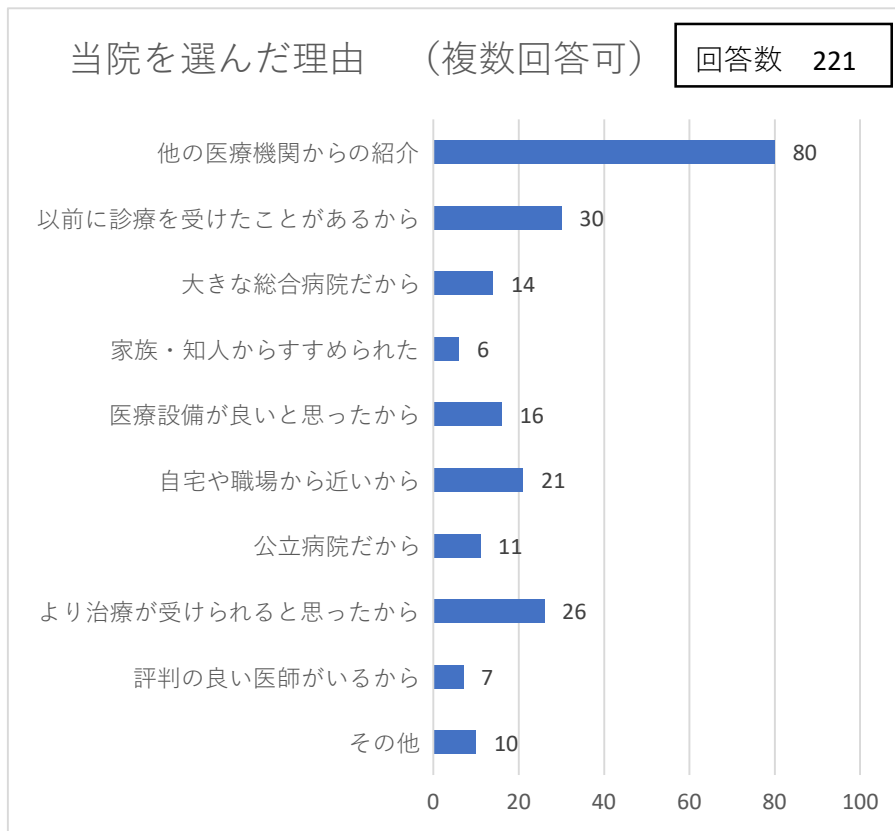
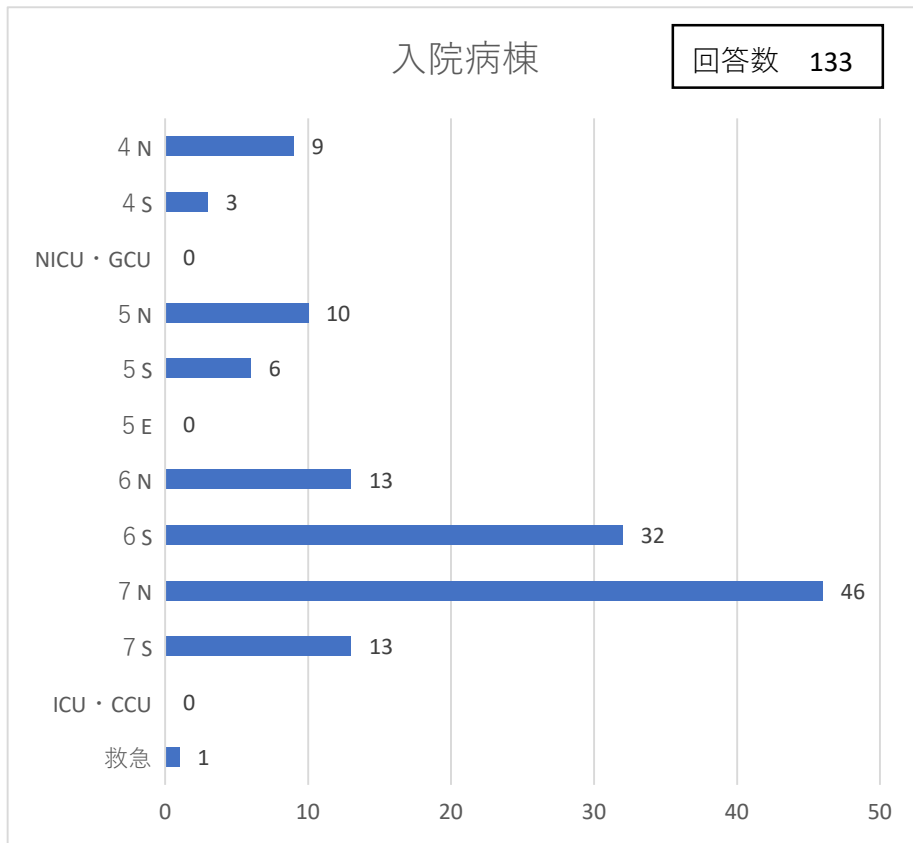
患者満足度アンケート結果（入院） 2/16～3/7

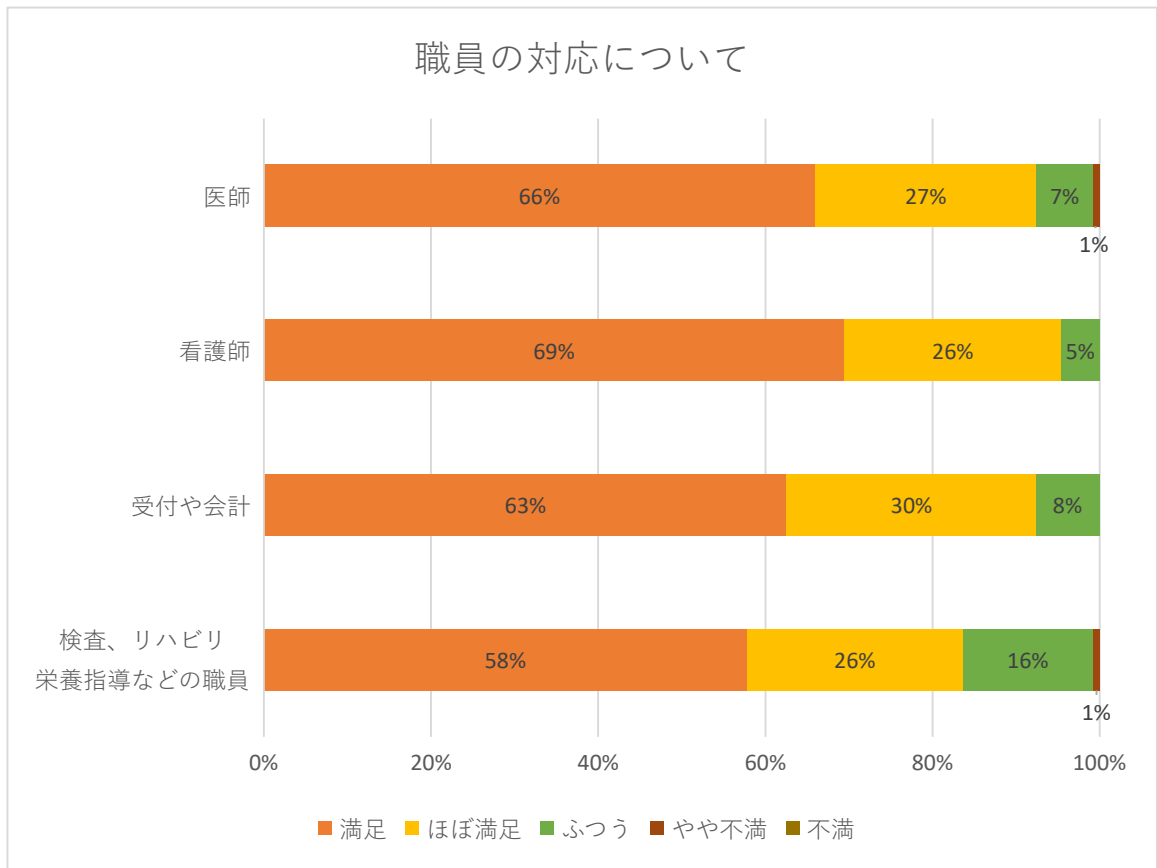


性別	男	女	その他	回答数
	64	64	0	128

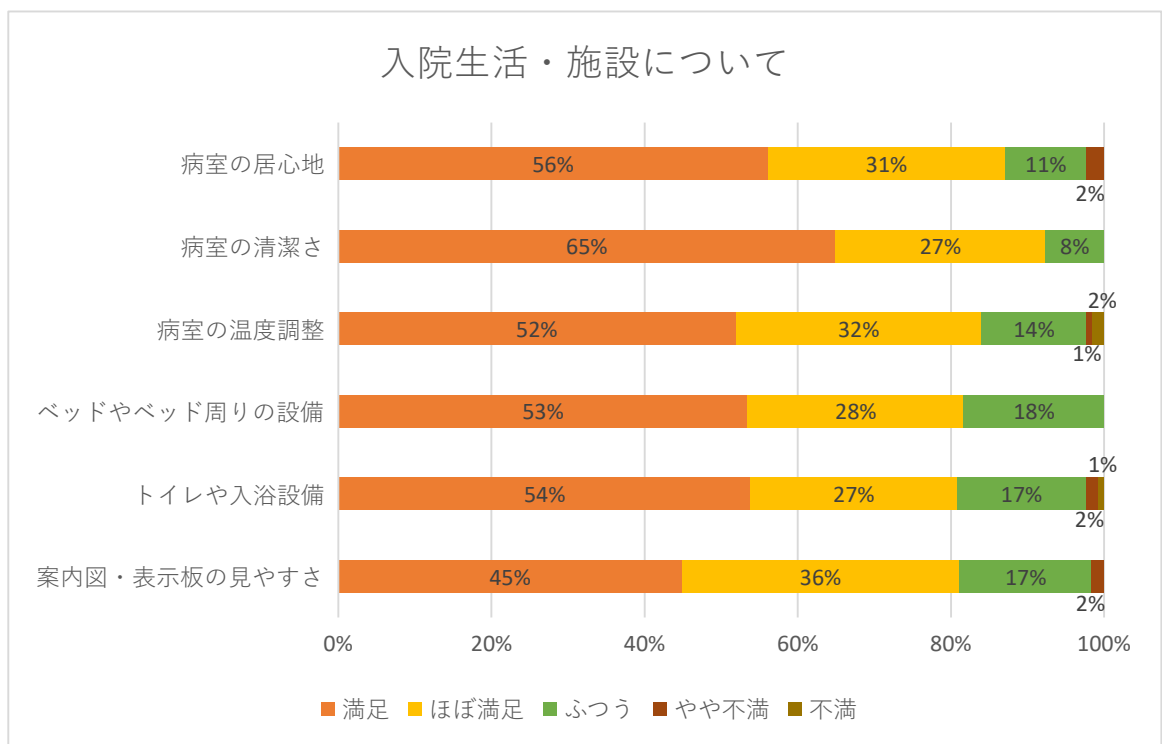


年齢	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳
	0	1	1	2	6
50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	回答数
13	27	46	28	8	132

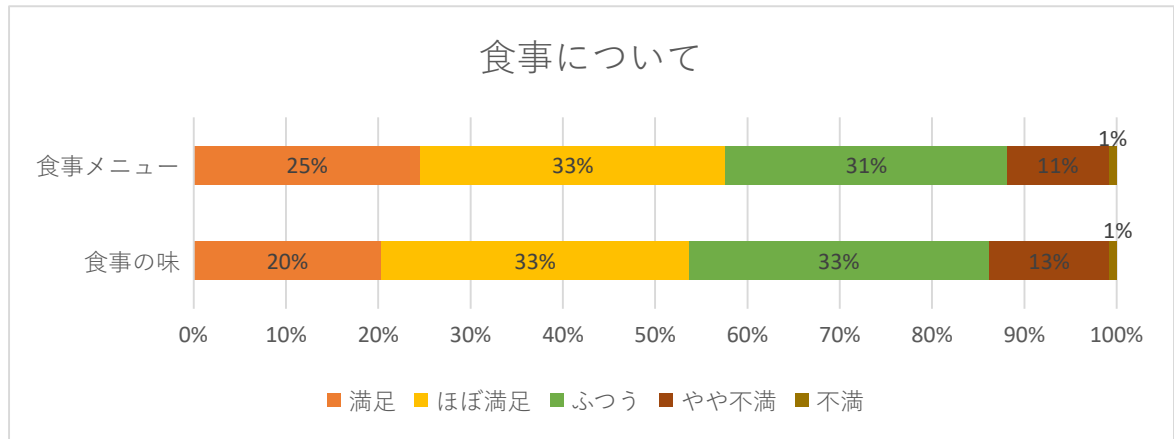




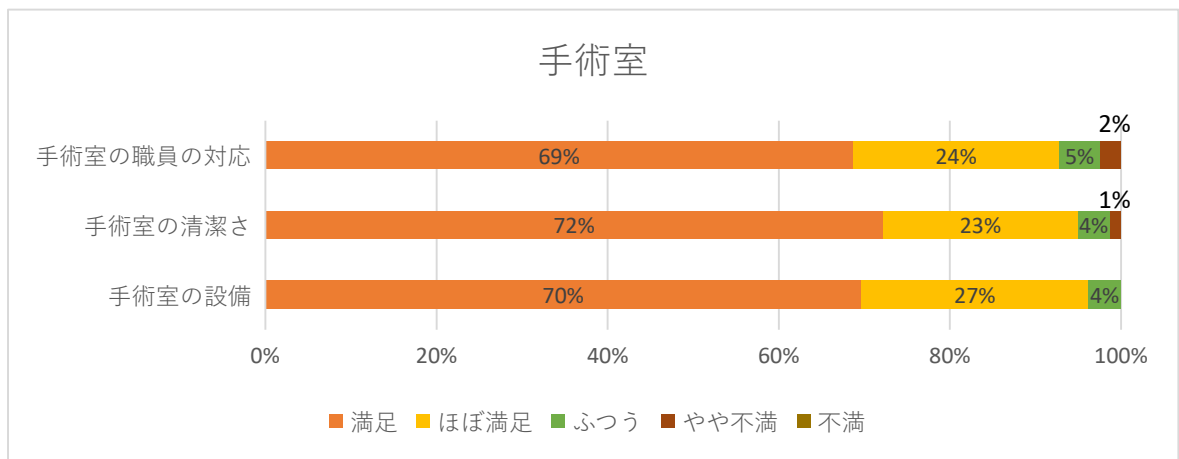
職員の対応について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
医師	87	35	9	1	0	132
看護師	91	34	6	0	0	131
受付や会計	82	39	10	0	0	131
検査、リハビリ栄養指導などの職員	74	33	20	1	0	128



入院生活・施設について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
病室の居心地	74	41	14	3	0	132
病室の清潔さ	85	36	10	0	0	131
病室の温度調整	68	42	18	1	2	131
ベッドやベッド周りの設備	70	37	24	0	0	131
トイレや入浴設備	70	35	22	2	1	130
案内図・表示板の見やすさ	57	46	22	2	0	127

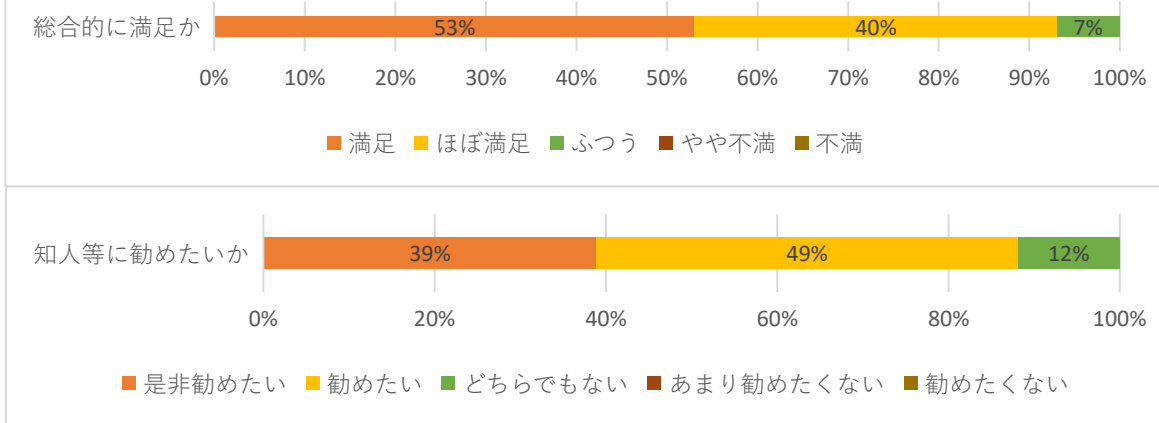


食事について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
食事メニュー	29	39	36	13	1	118
食事の味	25	41	40	16	1	123



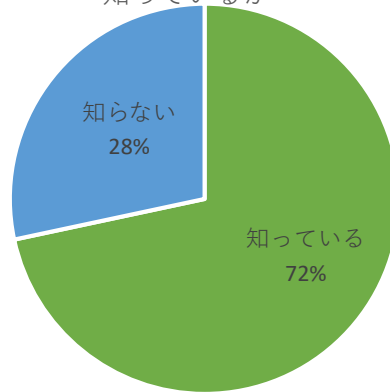
手術室	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
手術室の職員の対応	57	20	4	2	0	83
手術室の清潔さ	57	18	3	1	0	79
手術室の設備	55	21	3	0	0	79

病院全体について



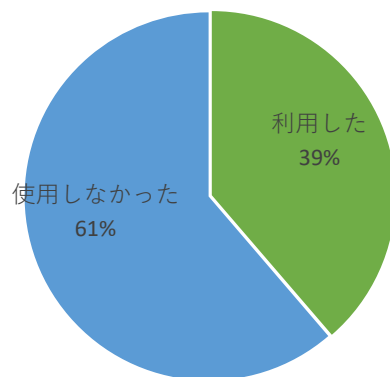
病院全体について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
総合的に満足か	69	52	9	0	0	130
	是非したい	したい	どちらでもない	あまりしたくない	したくない	回答数
知人等に勧めたいか	49	62	15	0	0	126

入院セットのレンタルサービス（有償）を
知っているか

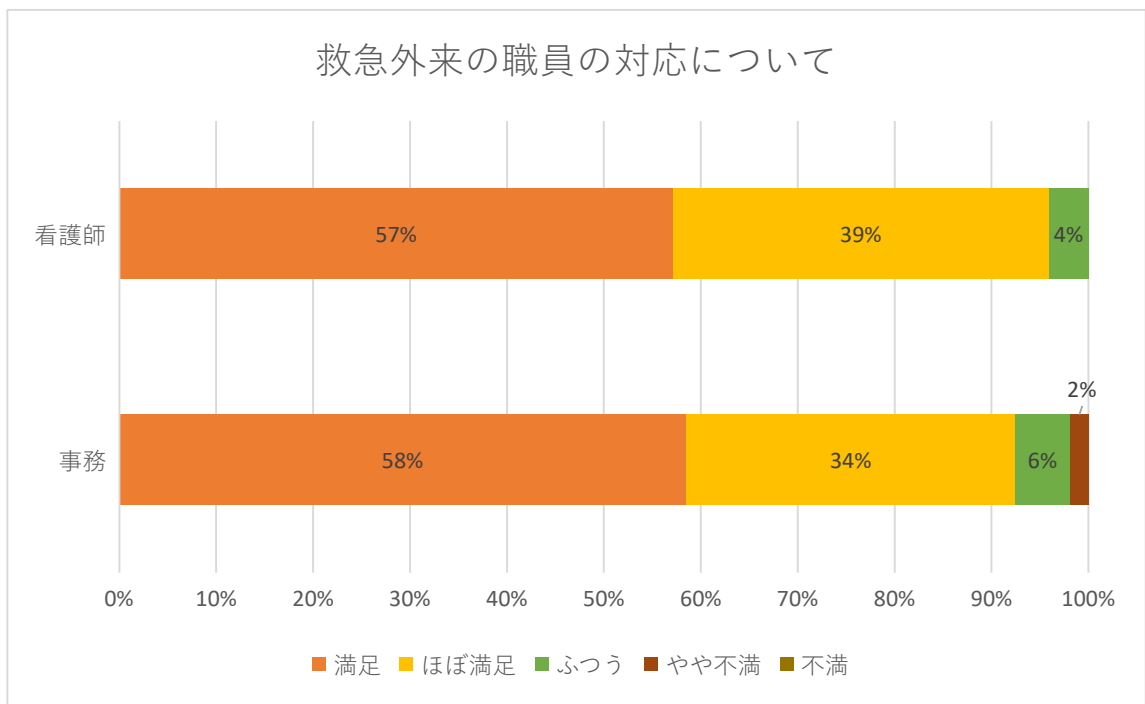


知っている	91
知らない	36
回答数	127

入院セットのレンタルサービス（有償）を
利用したか



利用した	36
使用しなかった	57
回答数	93



救急外来の職員の対応について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
看護師	28	19	2	0	0	49
事務	31	18	3	1	0	53