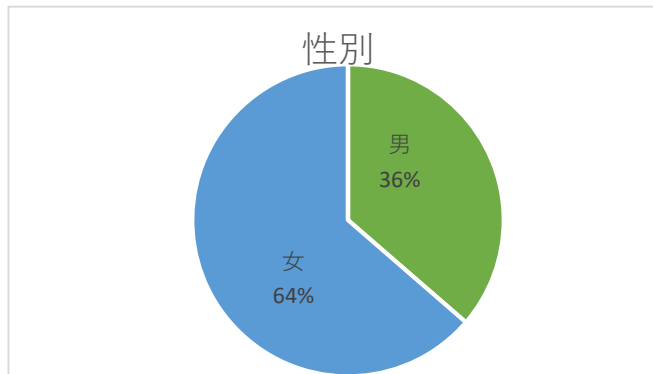
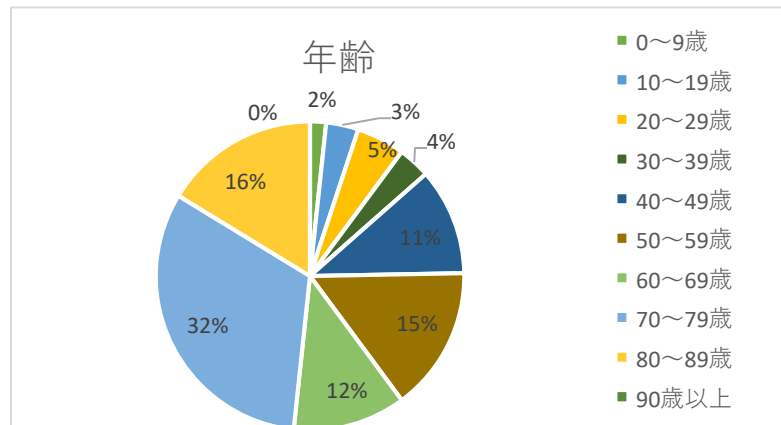


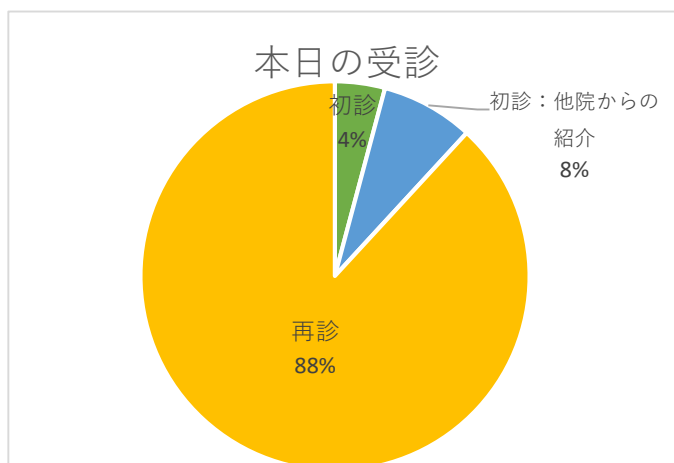
患者満足度アンケート結果（外来） 2/16～2/19



性別	男	女	その他	回答数
	64	112	0	176



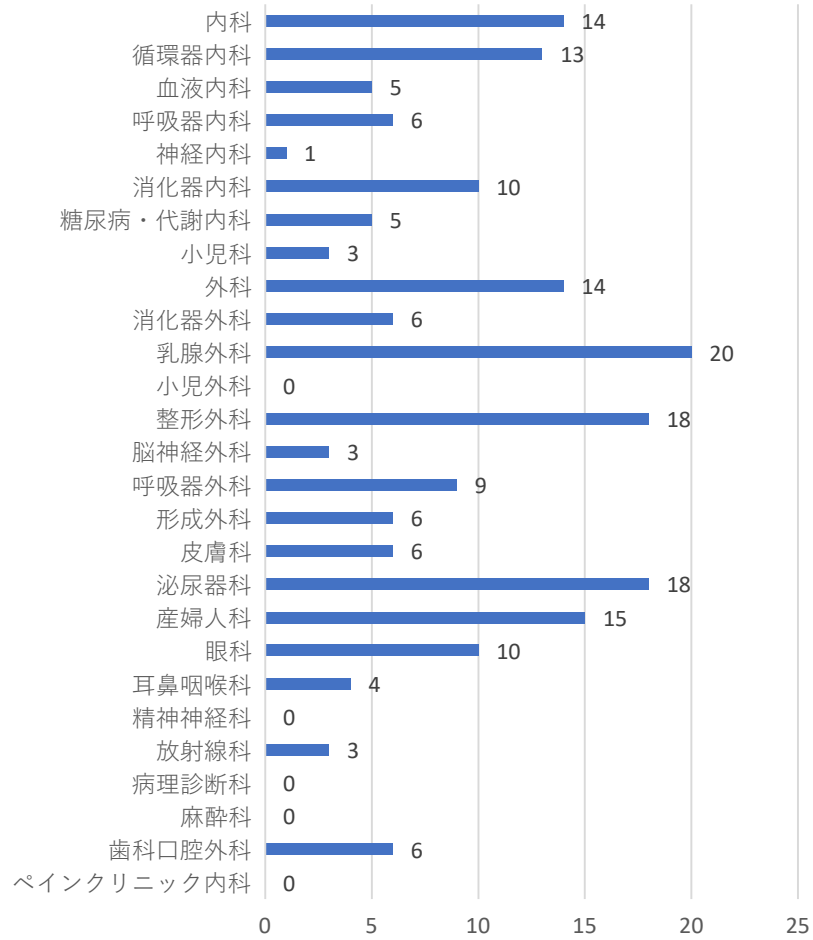
年齢	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳
	3	6	9	6	20
50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	回答数
27	21	57	29	0	178



本日の受診	初診	初診・他院からの紹介	再診	回答数
	7	13	149	169

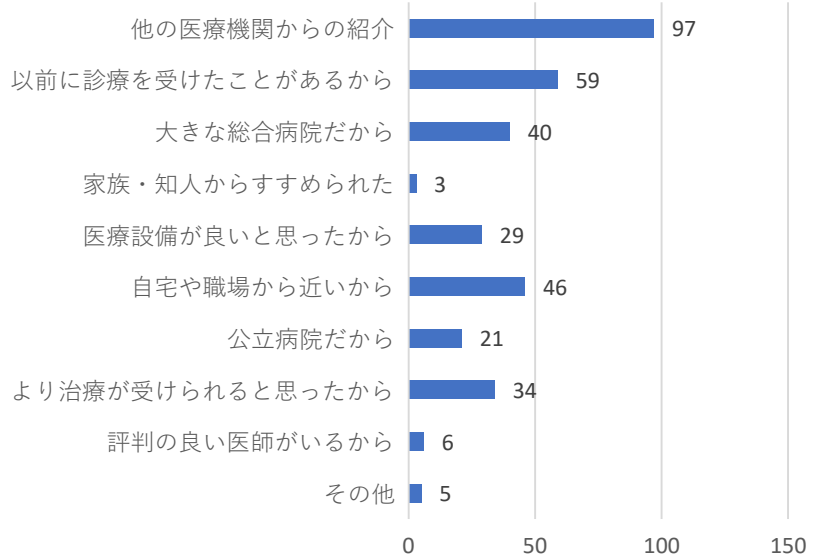
本日の受診科

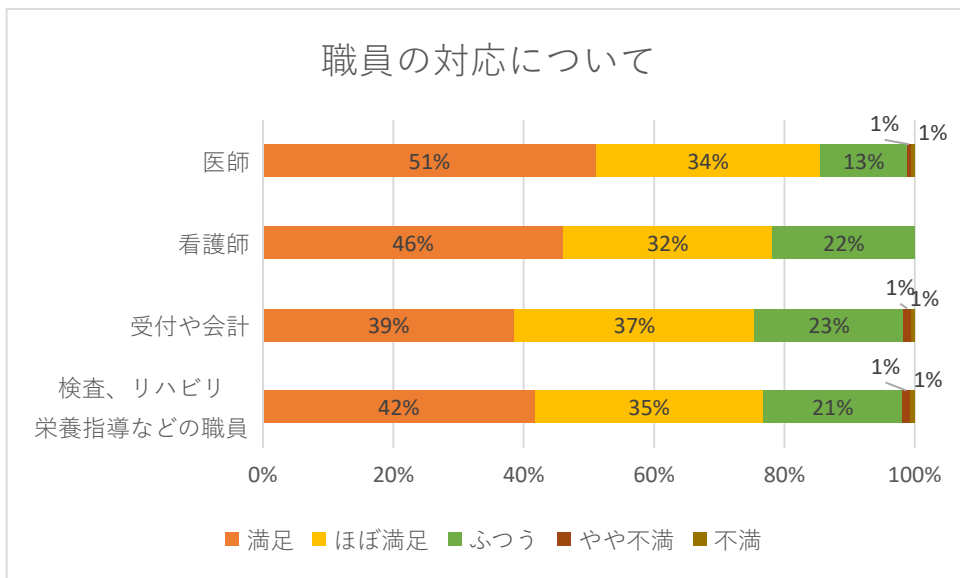
回答数 195



当院を選んだ理由（複数回答可）

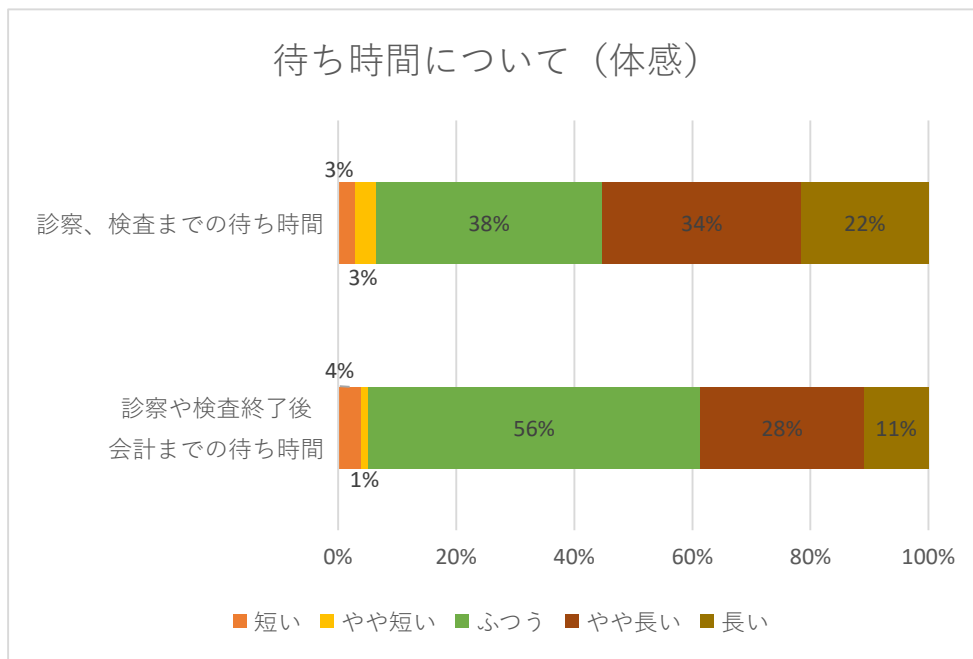
回答数 340





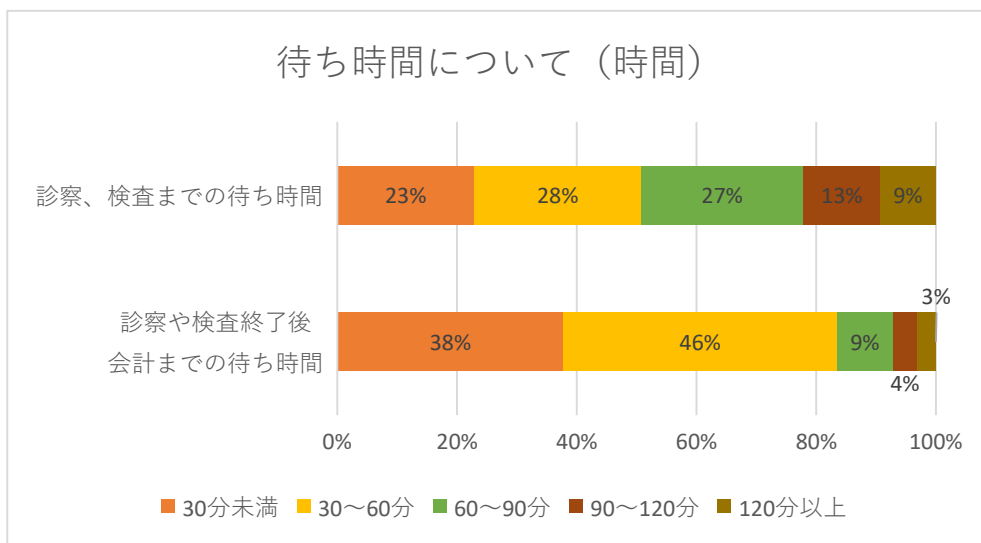
職員の対応について

	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
医師	88	59	23	1	1	172
看護師	76	53	36	0	0	165
受付や会計	66	63	39	2	1	171
検査、リハビリ 栄養指導などの職員	63	53	32	2	1	151

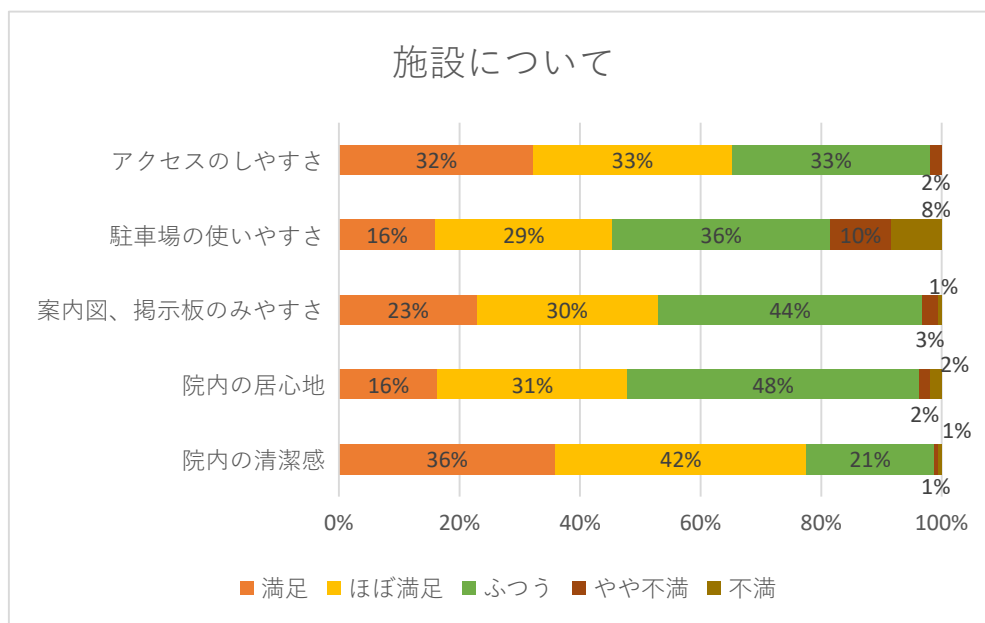


待ち時間について

	短い	やや短い	ふつう	やや長い	長い	回答数
診察、検査までの待ち時間	5	6	66	58	37	172
診察や検査終了後 会計までの待ち時間	6	2	87	43	17	155

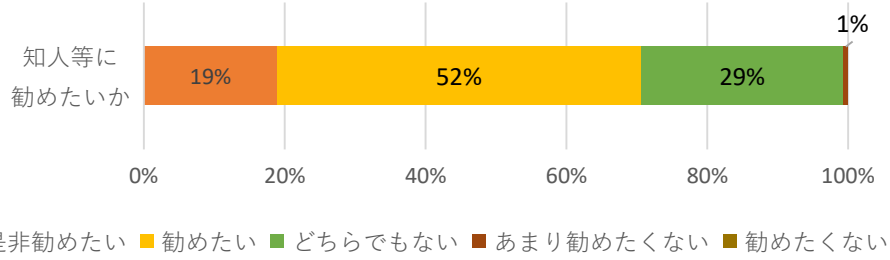
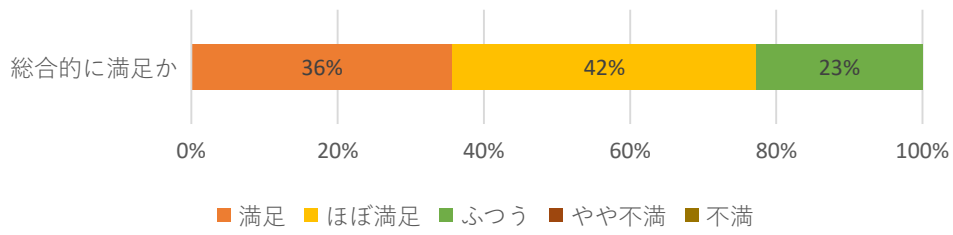


待ち時間について	30分未満	30~60分	60~90分	90~120分	120分以上	回答数
診察、検査までの待ち時間	32	39	38	18	13	140
診察や検査終了後会計までの待ち時間	48	58	12	5	4	127



施設について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
アクセスのしやすさ	51	52	52	3	0	158
駐車場の使いやすさ	19	35	43	12	10	119
案内図、掲示板のみやすさ	36	47	69	4	1	157
院内の居心地	26	50	77	3	3	159
院内の清潔感	56	65	33	1	1	156

病院全体について



病院全体について	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	回答数
総合的に満足か	55	64	35	0	0	154
知人等に勧めたいか	是非勧めたい	勧めたい	どちらでもない	あまり勧めたくない	勧めたくない	回答数
	29	79	44	1	0	153